

شماره صندلی

اداره کل آموزش و پرورش شهرستانهای استان تهران
مدیریت آموزش و پرورش شهرستان ری
هنرستان سیدالشهداء

مهر آموزشگاه

نام و نام خانوادگی : کلاس / پایه : دهم رشته : شبکه های رایان ای نام دبیر : خانم شمیرانی نام درس : الزامات محیط کار
تاریخ امتحان : 1396 / 8 / مدت امتحان : نوبت : صبح ساعت شروع : تعداد صفحه : صفحه :نام مصحح :
تاریخ و امضاء :نمره یا عدد :
نمره با حروف :نام مصحح :
تاریخ و امضاء :نمره تجدیدنظر یا عدد :
نمره تجدیدنظر یا حروف :

ردیف	سوالات	بارم
1	یک محیط کار اداری دارای چه ویژگی هایی است؟ کدام یک مهمتر است؟	2
2	نکات مهم برخورد با مرتبه بالاتر را بنویسید. (3 مورد)	3
3	نشانه های استرس را بیان کنید(4 مورد)	2

2	مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی را بیان کنید. (4 مورد)	4
1	اثر استرس بر روابط انسانی در محیط کار را بیان کنید؟ (2 مورد)	5
2	راه های کنترل استرس را بیان کنید. (4 مورد)	6
2	دلایل فردی ایجا استرس را بیان کنید. (4 مورد)	7
2	دلایل گروهی ایجا استرس را بیان کنید. (4 مورد)	8
4	4 مورد از مواردی که رای متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق بیان کنید.	9
20	جمع بارم	