

نام و نام خانوادگی : کلاس / پایه : دهم رشته : حسابداری نام دبیر : خاتم یعقوبی نام درس : ارتباط موثر (پودمان دوم)
تاریخ امتحان : / / ۱۳۹۶ مدت امتحان : ۶۰ دقیقه نوبت : صبح ساعت شروع : تعداد صفحه : ۱ صفحه : ۱

نام مصحح : نام مصحح : نام مصحح :
تاریخ و امضاء : تاریخ و امضاء : تاریخ و امضاء :
نمره با عدد : نمره با حروف : نمره با عدد :
نمره با حروف : نمره تجدیدنظر با عدد : نمره تجدیدنظر با حروف :

ردیف	سوالات	بارم
۱	یکی از مراحل کسب اعتماد به نفس ؛ مرور موفقیت هاست . ☐ غلط ☐ صحیح	۰/۵
۲	کدامیک از گزینه های زیر از موانع ارتباطی نیست ؟ الف - قطع کردن صحبت دیگران ☐ ب - خوب گوش ندادن ☐ ج - تحقیر و توهین کردن ☐ د - باز خورد دادن ☐	۰/۵
۳	"سوال کردن و بیان خواسته " مربوط به ----- می باشد .	۰/۵
۴	دو مورد از ویژگی های رفتاری افرادی که سبک منفعلانه دارند را با ذکر مثال ؛ با یکدیگر مقایسه نمایید .	۱/۵
۵	در مورد الف) مانع ارتباطی و در مورد ب) سبک ارتباطی را مشخص نمایید. الف) معلم در حال تدریس مبحث مهمی بود ؛ دو نفر از دانش آموزان با ایما و اشاره برنامه مهمانی دوستشان را یادآوری می کردند که معلم متوجه رفتار آنها شد. ب) سپیده به همکلاسی اش که با صدای بلند آواز می خواند و مانع درس خواندن دیگر دانش آموزان میشد ؛ تذکر داد ؛ اما وی با بی تفاوتی و غرور به رفتار خود ادامه داد .	۱
۶	چهار مورد از روشهای صحیح مطالعه کردن را بنویسید .	۲
۷	رفتار چیست ؟	۱
۸	تفاوت خودشناسی و خودآگاهی را بنویسید .	۲
۹	انواع استرس را نام برده ؛ هریک را به اختصار توضیح دهید .	۱/۵
۱۰	دو مورد از راههای کنترل استرس را به اختصار توضیح دهید .	۱/۵
۱۱	چهار مورد از عوامل بوجود آورنده خشم را نام ببرید .	۲
۱۲	دو مورد از راههای کنترل خشم را بنویسید .	۱
	جمع بارم	۱۵