

خط مشی کیفیت

موسسه کرامت با حمایت نیکوکاران در سال ۱۳۸۰ با هدف عالی تبدیل شدن به مجموعه‌ی عام المنفعه‌ی نمونه در سطح کشور فعالیت خود را آغاز و با توسعه خدمات درمانی، آموزشی، کارافرینی و حمایتی به حیات خود ادامه می‌دهد. این موسسه با حرکت در مسیر تعالی، **بهبود مستمر و تعهد به رعایت الزامات**، با به کارگیری توان و همسویی کامل اعضای هیات مدیره، مدیر عامل، مدیران میانی و کارکنان مجرب سعی می‌کند با حفظ کرامت انسانی حداکثر خدمات آموزشی و درمانی را در اختیار خانواده‌های نیازمند و محروم (مددجویان) قرار دهد. توجه به ارزش‌های اسلامی، رضایت‌مندی ذینفعان (هیات مدیره، خیرین، مددجویان، کارکنان، دانش‌آموزان و اولیا، بیماران و پزشکان و...)، برآورده نمودن الزامات (الزامات قانونی در حوزه‌های مختلف آموزشی و درمانی در ارتباط با دستگاه‌های زیربنا و...)، خدمت مستمر، ارتقای سطح آموزش کارکنان، بهبود مستمر فرایندها، حفظ و ارتقای سطح ایمنی و بهداشت کلیه ذی‌نفعان سازمان و تعهد به بهبود فرایندهای حفاظت از محیط زیست و رعایت قوانین و مقررات در اولویت اداره امور موسسه است.

در این راستا، اهداف کیفیتی کلان مدیریت ارشد به شرح زیر است:

۱. در حوزه آموزش افزایش کیفیت تحصیلی و توسعه فرهنگ اسلامی و بومی در مدارس تحت نظارت موسسه به نحوی که مادرانی مومن، تحصیل کرده و مسئولیت‌پذیر برای تربیت نسل بعد پرورش یابند.
۲. در حوزه درمانی افزایش کیفیت خدمات سلامتی و پزشکی به اهالی منطقه و ارائه خدمت مناسب به مددجویان
۳. در حوزه حمایتی افزایش کیفیت خدمات و آموزش‌های فرهنگی و کارافرینی به مددجویان
۴. در حوزه کارافرینی ارتقا کیفیت محصولات تولیدی و توسعه شیوه‌های بکارگیری مددجویان در این حوزه
۵. تلاش در راستای خدمت مداوم و بهینه، با کیفیت و ایجاد ارزش افزوده مطابق با نیازمندی‌های ذی‌نفعان
۶. بهبود مداوم سطح عملکرد، افزایش رضایتمندی و ارتقاء توانمندی کارکنان سازمان
۷. تلاش در راستای مدیریت تولید آلاینده‌های زیست‌محیطی در حوزه درمان (زباله‌های بیمارستانی - عفونی)
۸. تلاش در راستای افزایش سطح ایمنی و بهداشت محیط و کارکنان
۹. ایجاد محیطی امن و ایمن برای کلیه ذی‌نفعان و اجتناب از بروز ریسک و کنترل خطرات محیط کار
۱۰. توجه به اصول پدافند غیرعامل و مدیریت بحران در راستای حفاظت از تاسیسات و سرمایه‌های موسسه
۱۱. ارتقاء فرهنگ نظام آراستگی سازمانی برای کلیه فعالیت‌های اجرایی
۱۲. حفظ سلامت جسمی و روحی نیروی انسانی و ارتقا سطح آمادگی ایشان به عنوان بالاترین سرمایه موسسه

بر این اساس مدیریت متعهد می‌شود که سطح عملکردهای کیفیتی موسسه، میزان رضایتمندی و برآورده کردن انتظارات و الزامات ذی‌نفعان و پاسداری از محیط زیست و تلاش در راستای بهبود وضعیت ایمنی و بهداشتی را با استقرار سیستم مدیریت یکپارچه بر اساس استانداردهای ISO9001:2015 & ISO14001:2015 & ISO45001:2018 به صورت مداوم بهبود دهد و بر حسن اجرای این سیستم به صورت دوره‌ای در تمامی جوانب سازمان نظارت داشته باشد.

با توجه به اینکه تحقق این اهداف تنها با آگاهی، همدلی و همکاری همه همکاران در تمامی سطوح سازمانی امکان پذیر است، لذا این خطمشی به همراه ارایه آموزش‌های لازم به کارکنان ابلاغ می شود و از نظر تداوم، تناسب، کفایت و بهبود مستمر، اثربخشی، مورد پایش و بازنگری قرار می گیرد.

اینجانب با اعتقاد کامل و عزمی راسخ از این سیستم پشتیبانی نموده و از یکایک همکاران انتظار دارم ضمن درک صحیح آن، در جهت برآورده ساختن و حفظ خواسته های استاندارد سیستم مدیریت یکپارچه تلاش نموده و در جایگاه سازمانی خویش جهت بهبود مستمر آن کوشش نمایند.



مؤسسه خیریه کرامت